

# Fimcawnnak Department ah duhlonak langhter ningcang

Zeimaw caan ahcun thil sining a hman tawn lo caah na ruahning in thil a tlam tling theu tawn loh ti kan theih. Na duhlonak asiloah ruahnak peknak na duhmi kha an in zoh piak lo asi ahcun, nangmah sin in theih ka duh. Riantuan tinak hi a bia tukmi asi, biachim, bia ngeihpiak le pakhat le pakhat i upat bu tein le lungthiang tein kan tuan ti lai.

## Duhlonak langh ter hlan ah

Duhlonak langhter hlan ah na tuah dingmi:

- A chambaumi kha fiang tein theih a herh i zeitindah siamremh na duh ning
- Tlamtling te in asi ningcang kha chim ding
- Thuk deuh in chim a herh tik ah bawmh hna ding
- A konglam cu hmanlo asiloah a si loning in chim chih lo ding.
- Duhlonak tuanvo la tu kha lungthaing le upat bu in chawnh hna ding.

## Duhlonak le Lungre theihnak phunphun

Sianginn, mucu Sianginn asiloah cozah zung hna cung ah duhlonak na langh ter khawhmi phun pawl hna cu:

- Thil dik lo ning in an tuahmi
- Tuan hnga ding thil an tuan duh lomi
- Tleidannak asiloah ningcang loin tuanmi

Your complaint or feedback may be about:

- Riantuannak a phun, dot asiloah chiat-thatnak
- Riantuan tu i a ziaza le a biachahnak
- Kalning, zulhpung asiloah tuanning cang

Duhlonak le ruahnak peknak hna cu ramkulh asiloah rampumpi phunglam ruang ah kan tuah a herhmi asi kho. Na lung fian khawhna caah a herhmi le an umnak a ruang cu kan in chimh lai.

## Duhlonak langhternak

### Dot 1: duhlonak hmasabik nih tuanning le tuan ah biakhiahnak

Sianginn, mucu sianginn asiloah biachahnak a tuah hmasa tu kha va chawn. Biachahnak a tuah hmasa tu nih duhlonak le ruahnak peknak kha asi khawh chung in a remdeih khawhnak hnga hi bantuk lam hi tha kan pek deuh. Sianginn sining ahcun saya pakhat asiloah kum zulhin catang tuanvo ngeitu asi lai. Cozah zung pakhat asiahcun riantuantu asiloah lutlai asi lai.

Na duhlonak tuanvo an lakmi cung ah na lung a tlin rih lo ahcun, cu hmun tuanvo ngeitu an manager kha na chawnh lai. Mah cucu sianginn sining ahcun Sianginn Lutlai asiloah mucu hruaitu asiloah manager asiloah cozah zung I hruaitu asi lai. Chawnh khawh an si caan kha hal hna law na lungre theihnak kha chim hna. Email zong in na kuat khawh hna.

Duhlonak a tam u cu rianrang tein biakhiah asi tawn, asinain a buai deuhmi thil ahcun caan a la deuh tawn. Cubantuk asi ahcun theih ternak kan in tuahlai.

### Dot 2: duhlonak cunglei nih biakhiahnak

Na umnak hmun i duhlonak an tuanning ah na lung a tlin lo ahcun, kan mah Mileng Ruahnak cheuhnak Bu (Customer Feedback Unit) ah bawmhnak rak kan hal.

CFU rak chawn:

- [online duhlonak form \(online complaint form\)](#)
- phone 1800 677 435

Mucu sianginn le sianginn hna ah duhlonak kong ah kan in bawmh khawhmi cu:

- duhlonak kong ah a chambaumi ruahnak cheuhnak
- Sianginn le mucu sianginn he pehtlaihna tuah in a thabikmi biakhiahnak kawh kan I zuam lai.
- Na umnak hmun ah biakhiahnak tuah khawh lomi pawl kha a sining tha te zohthan in, hlathlai thannak tuah asi lai.

Cozah zung asimi ah duhlonak kong ah kan in bawmh khawhmi cu:

- duhlonak langhternak kongah adikmi pumpak asiloah hmun he pehtlaihna
- biakhiahnak a um khawh lo tikah, tuanvo ngeitu manager asiloah ukto sinah kuatpiaknak.

### Dot 3: duhlonak lenglei nih biakhiahnak

Dot 1 le dot 2 nak chungah na duhlonak kha biakhiahnak kan tuah khawh lo ahcun, [Ombudsman SA](#) sin ah lenglei ruahnak halnak kan tuah khawh. Na duhlonak a ruang zohpiak in bawmh khawh na si le si lo biachahnak an tuah lai.

Lenglei mibawmtu chawnhnak:

Ombudsman SA (OSA)

Free call (manlo in chawn): 1800 182 150

Email: [ombudsman@ombudsman.sa.gov.au](mailto:ombudsman@ombudsman.sa.gov.au)

Thil sining konglam cung ah zoh in, OSA nih cun Ombudsman sin na rat hlan ah na duhlonak hna hi sianginn, mucu sianginn asiloah CFU hna sin ah na chim cang hna maw tiah hal asi tawn.